



Koning Willem-Alexander wandelt door de Voltastraat in Wittevrouwenveld.

© Rob Oostwegel

BLAUWE ZORG

Koning brengt onaangekondigd bezoek aan Wittevrouwenveld

De juiste zorg op de juiste plek. Dat was de insteek van het bezoek van koning Willem-Alexander en minister Bruno Bruins gistermiddag aan Maastricht. Ze praatten onder anderen met medici, huisartsen, verzekeraars en patiënten.

DOOR PASCALE THEWISSEN

Nienke van Gastel (33), moeder van drie jonge kinderen, lijdt aan de bewegingsstoornis dystonie en zit in een rolstoel. De zorg voor het gezin lag grotendeels bij haar man. Totdat hij eronder door ging. „We kwamen in een

crisissituatie terecht.” Tussen de tien en vijftien hulpverleners kwamen over de vloer. De huisarts schakelde een gezinscoach in, die rust bracht. „Nu kan ik weer moeder en echtgenote zijn.”

Het is één van de verhalen die koning Willem-Alexander deze middag te horen krijgt in Maastricht, waar hij zich laat bijpraten over de pilot ‘Blauwe Zorg’, bedoeld om zorg dichter bij de mensen en in hun eigen omgeving te organiseren.

Verrassing

Het bezoek is niet aangekondigd. Voor de inwoners van Wittevrouwenveld is het een volslagen verrassing als de koning tegen kwart voor vier door de Voltastraat wandelt, op weg naar het gezondheidscentrum in de wijk. In een mum van tijd dromt een menigte samen, gewapend met mobieltje om dit bijzondere moment vast te leggen. Iemand maakt een compliment over zijn nieuwe *look*: de veelbesproken baard heeft hij voor het werkbezoek laten staan. Een ander vraagt of hij de groeten aan Máxima wil doen. „Doe ik.” Een kleuter krijgt een *high five*.

Even eerder is Willem-Alexander aangekomen bij de voormalige Theresiaschool aan de Groene Loper, waar hij is ontvangen door de Maastrichtse wethouder Mare de Graaf en Guy Schulpen, medisch directeur van ZIO (Zorg in Ontwikkeling). Ze vinden het een eer dat uitgerekend Maastricht is uitgekozen voor het elfde werkbezoek van de koning samen met een bewindspersoon. Dit keer is dat minister Bruno Bruins van Medische Zorg en Sport.

Proeftuin

De pilot ‘Blauwe Zorg’ ging in 2013 van start in vier Maastrichtse wijken. Die fungeren als proeftuin. „We vroegen ons af: doen we dingen nog wel goed? Of moeten we de zorg anders organiseren om zo beter aan te sluiten bij de behoeften van mensen. Zodat als je met diabetes naar de dokter gaat, je niet alleen een recept krijgt maar ook een bewegingsadvies”, legt Schulpen uit. Volgens de koning „een *no-brainer*”.

Logisch dat je je levensstijl moet veranderen, vindt hij. Maar zo werkt het lang niet altijd, zegt Schulpen. Wie klaagt over hoofdpijn, krijgt nog te vaak paracetamol voorgeschreven. Terwijl de klachten misschien voortkomen uit geldzorgen. In de Maastrichtse wijk Wittevrouwenveld zoekt de huisarts in dat geval contact met bijvoorbeeld het maatschappelijk werk of de Kredietbank. Een schuldhulpverlener is dan een betere raadgever.

Grenzen

De opdracht voor zorgprofessionals is ook over de grenzen van hun eigen organisatie heen te durven denken. Mede om te voorkomen dat tien en soms wel twintig instanties bezig zijn met één gezin, zonder dat ze van elkaar weten wat ze doen. Of, zoals minister Bruins het samenvat: „We moeten af van het clubjesdenken.”